

## TRATAMENTO DE DADOS

### Responsável pelo tratamento dos dados

- **Identidade:** A FACEPHI BIOMETRÍA SA, (FacePhi) com CIF A-54659313, inscrita no Registro Mercantil de Alicante, no Volume 3634, Fólio 63, Folha A-131726.
- **Endereço:** Rua México, 20, ED. MARSAMAR 3ºC – 03008 ALICANTE.
- **Telefone:** (+34) 965 108 008
- **Diretor de Proteção de Dados:** O diretor de proteção de dados (ou *Data Protection Officer*) é o responsável por garantir o cumprimento das normas de proteção de dados nos Portais da FACEPHI. Seu endereço de contato é [dpo@facephi.com](mailto:dpo@facephi.com)

### Categorias de dados pessoais

Os seguintes dados incluídos em diferentes categorias de informação podem ser coletados, no âmbito de uma comunicação:

- Dados de identificação, como nome e sobrenome, dados de contato e dados relativos à condição de empregado, do Denunciado e do Interessado.
- Infrações relatadas.
- Documentação que comprove as violações relatadas.

### Objeto

Os dados pessoais serão tratados, única e exclusivamente, para fins de gerenciamento e tratamento de reclamações e/ou denúncias relacionadas à atividade da FacePhi, notificadas através do Canal Ético, a fim de detectar possíveis infrações e impedir a imposição de qualquer tipo de responsabilidade sobre a FacePhi. Também para evitar qualquer tipo de conduta contrária aos regulamentos internos ou externos da entidade.

Os fatos ou atos comunicados devem necessariamente ter vínculo laboral, comercial ou profissional efetivo que vincule o denunciado diretamente com a FacePhi.

### Legitimação

A base legal para o tratamento dos seus dados é o seu consentimento expresso, que será prestado assim que estas condições de serviço forem aceitas no seu primeiro acesso à plataforma de comunicações.

Os dados só podem ser utilizados para os fins definidos na seção anterior, de acordo com os princípios de transparência e limitação da finalidade.

Em alguns casos, a existência de interesse público (artigo 6.1 e LGPD) em prevenir e agir contra infrações da legislação aplicável e, em outros casos, a relação contratual ou o interesse legítimo que a FacePhi tem em perseguir e prevenir ações que infrinjam as políticas da FacePhi acima mencionadas.

### Destinatários

A FacePhi não cederá os dados pessoais do Usuário a terceiros sem que haja uma base legal que legitime essa cessão.

Os seus dados apenas serão comunicados às seguintes categorias de destinatários:

- Varas e tribunais, bem como outros possíveis órgãos de resolução de conflitos.
- Forças e Órgãos de Segurança do Estado.
- Tabeliães e cartórios.

Com fornecedores que precisam ter acesso a seus dados pessoais para a prestação de serviços que contratamos, ou que, devido ao funcionamento de nossos serviços eletrônicos (website e e-mails) podem ter acesso a certos dados pessoais, a organização assinou contratos de confidencialidade e processamento de dados pessoais que são necessários e exigidos por lei para proteger sua privacidade (artigo 28.3 LGPD).

#### **Período de conservação**

Manteremos os seus dados por um período máximo de três meses após a notificação da irregularidade se os fatos não tiverem sido comprovados, desde que não sejam exigidos para outros fins ou para fins de prova de controle e supervisão adequados na prevenção de infrações penais. Caso os fatos sejam comprovados ou com provas suficientes, os dados serão mantidos pelo tempo necessário para o exercício, pela entidade, de seus direitos perante os Tribunais de Justiça. Quando já não forem necessários, serão eliminados com as medidas de segurança adequadas para garantir a anonimização dos dados ou a destruição total dos mesmos.

#### **Direitos**

O Usuário pode revogar qualquer consentimento dado e exercer os direitos de acesso, retificação, supressão, oposição, portabilidade e limitação entrando em contato com a FACEPHI por e-mail em [dpo@facephi.com](mailto:dpo@facephi.com).

- **Direito de acesso:** tem o direito de solicitar à FacePhi a confirmação de que se tratam dos seus dados pessoais e, em caso afirmativo, solicitar o acesso aos mesmos. Os dados de acesso incluem - entre outros - os objetivos do tratamento, as categorias de dados pessoais em questão, e os destinatários ou categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados. Você pode obter uma cópia dos dados pessoais que estão sendo processados.
- **Direito de retificação:** Você tem o direito de solicitar à FacePhi a retificação de dados pessoais incorretos ou incompletos.
- **Direito de supressão (direito ao esquecimento):** Você tem o direito de solicitar à FacePhi que exclua seus dados pessoais.
- **Direito à limitação do tratamento:** Você tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, embora a FacePhi realize uma análise caso a caso para determinar se esse direito pode ou não ser exercido.
- **Direito de portabilidade:** O direito de receber os dados pessoais que você forneceu e de transmiti-los a outro controlador de dados sem que a FacePhi possa impedi-lo.
- **Direito de oposição:** Quando certas circunstâncias forem atendidas, você terá o direito de se opor ao nosso tratamento de dados pessoais.

O Usuário terá também o direito de apresentar uma reclamação ou queixa junto à AEPD. Mais informações sobre isso em [www.aepd.es](http://www.aepd.es)