

Política de Inteligencia Artificial Ética

1. Nuestro compromiso

En Facephi utilizamos la Inteligencia Artificial (IA) como un elemento clave para impulsar soluciones seguras, innovadoras y confiables en el ámbito de la identidad digital.

Nuestro compromiso es garantizar que el uso de la IA se realice de forma ética, responsable, segura y conforme a la normativa aplicable, situando siempre a las personas y la protección de sus derechos en el centro de nuestras decisiones tecnológicas.

2. Ámbito de aplicación

Esta Política de Inteligencia Artificial Ética se aplica a los sistemas de IA que Facephi:

- desarrolla o integra en sus soluciones,
- utiliza en sus procesos internos,
- incorpora a través de proveedores y socios tecnológicos,
- cuando dichos sistemas puedan tener impacto en clientes, usuarios, empleados o terceros.

3. Principios éticos que rigen nuestro uso de la IA (Libro blanco sobre IA – UE Parliament)

- Legalidad y cumplimiento

Facephi utiliza sistemas de IA de conformidad con la legislación aplicable, en particular en materia de, protección de datos personales, seguridad de la información, propiedad intelectual, y normativa tecnológica y sectorial relevante.

- La protección de la privacidad

Es un principio esencial en el uso de la IA, aplicando criterios de minimización de datos, privacidad desde el diseño, y medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información.

- Supervisión humana

La IA es una herramienta de apoyo, no un sustituto del juicio humano. En los usos relevantes, especialmente aquellos con impacto significativo, garantizamos mecanismos adecuados de supervisión humana.

- Uso responsable y proporcional

La IA se emplea únicamente para fines legítimos, definidos y proporcionados. Evitamos usos que puedan generar discriminación, manipulación, falta de transparencia, o impactos negativos indebidos sobre las personas.

- Transparencia

Cuando el uso de IA es relevante para clientes o usuarios, Facephi promueve un enfoque transparente, facilitando información adecuada sobre su utilización, sin comprometer la seguridad ni los derechos de terceros.

- Equidad y mitigación de sesgos

Facephi trabaja para prevenir y mitigar posibles sesgos en los sistemas de IA, con el objetivo de promover resultados justos, equitativos y coherentes con los valores de la compañía.

- Seguridad y robustez

Los sistemas de IA se gestionan bajo criterios de seguridad, fiabilidad y resiliencia, de acuerdo con las mejores prácticas y estándares internacionales aplicables.

- Rendición de cuentas

Facephi asume la responsabilidad sobre el uso de los sistemas de IA que integra en sus operaciones, estableciendo marcos de gobernanza y control acordes con la naturaleza y el riesgo de cada uso.

4. Relación con terceros

Facephi espera que sus proveedores y socios tecnológicos adopten principios coherentes con esta Política, especialmente en materia de ética, seguridad, protección de datos y uso responsable de la Inteligencia Artificial.

5. Mejora continua

Esta Política se revisa periódicamente para adaptarse a la evolución tecnológica, normativa y a las mejores prácticas internacionales en materia de Inteligencia Artificial.

6. Marco de referencia

Esta Política se inspira y alinea con marcos y estándares reconocidos, entre otros:

- Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (AI Act).
- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- ISO/IEC 42001 – Sistemas de Gestión de Inteligencia Artificial.
- NIST AI Risk Management Framework.
- Directrices europeas sobre una IA fiable.

Declaración final

Somos conscientes de que la confianza es un elemento esencial en cualquier sistema de identidad digital. Por ello, el uso de la Inteligencia Artificial en nuestros productos y procesos se concibe siempre como un medio para reforzar la seguridad, la fiabilidad y la protección de las personas.

Nos comprometemos a utilizar la Inteligencia Artificial de forma responsable, bajo criterios de legalidad, supervisión humana y respeto a la privacidad, procurando que su aplicación contribuya a mejorar nuestros servicios sin generar impactos negativos indebidos. La IA no sustituye el criterio humano, sino que lo apoya, y su uso debe ser coherente con los valores y responsabilidades que asumimos como proveedor tecnológico.

Este compromiso forma parte de un enfoque continuo de mejora, en el que la innovación tecnológica se desarrolla de manera compatible con la confianza de nuestros clientes,

socios y usuarios, y con el cumplimiento de las obligaciones legales y éticas que nos resultan exigibles.