



Política de Calidad

Versión 1

Información Confidencial

© 2024 Facephi Biometría. Todos los derechos reservados.

El logotipo Facephi y todas las marcas comerciales de "Facephi Biometría S.A."

(A-54659313) están registradas internacionalmente. Los nombres de otros productos y empresas aquí mencionadas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos titulares para los que Facephi cuenta con la correspondiente autorización. Debido a que Facephi presenta con frecuencia nuevas versiones y actualizaciones de su software, las imágenes mostradas en este documento pueden ser diferentes de las que vea en pantalla.

Declaración de confidencialidad

Este documento contiene información confidencial y de propiedad exclusiva. Todos los datos presentados son brindados sobre la base del consentimiento a no usar ni divulgar la información aquí contenida, excepto en los tratados comerciales con Facephi Biometría.

El receptor de este documento acepta informar a todos los empleados y socios, actuales y futuros, que consulten o tengan acceso al contenido del documento, acerca de la confidencialidad del mismo. El receptor acepta dar instrucciones precisas a los empleados para que no divulguen información relacionada con este documento, excepto en el caso de que se trate de cuestiones de público conocimiento y que estén disponibles para uso público. El receptor también acepta no reproducir o distribuir o permitir que otros reproduzcan o distribuyan cualquier material aquí contenido sin el consentimiento expreso, por escrito, de Facephi Biometría.

Facephi Biometría retiene todos los derechos de titularidad, posesión y propiedad del material y marcas registradas aquí contenidas, incluida la documentación de respaldo, los archivos, el material de comercialización y multimedia.

La aceptación de este documento implica que el receptor acepta estar legalmente vinculado a la declaración antes mencionada.

Tabla de actualizaciones

	Elaborado por	Aprobado por
Nombre	Estefany De León	Comité de Dirección
Cargo	Quality & Information System Manager	-
Fecha	2/01/2026	02/03/2026

Versión	Fecha	Observaciones
1.0	02/03/2026	Primera versión del documento

Política de Calidad – Facephi

En Facephi, empresa tecnológica especializada en la **protección y verificación de la identidad digital**, trabajamos para ofrecer soluciones que promuevan **procesos seguros, accesibles y libres de fraude**, protegiendo la **integridad y confidencialidad de los datos personales** y garantizando un tratamiento **ético y transparente** de la información.

Nuestro compromiso con la calidad está profundamente arraigado en nuestros valores organizacionales, sustentado en la innovación, el enfoque ético y la mejora continua, y orientado a generar valor sostenible para nuestros clientes, colaboradores, accionistas, la sociedad y otras partes interesadas. Nos comprometemos a cumplir los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y a mejorar continuamente su eficacia.

Para cumplir con este compromiso, adoptamos los siguientes principios:

- **Orientación a las partes interesadas:** Comprendemos y gestionamos las necesidades y expectativas de nuestros clientes, usuarios, reguladores, aliados estratégicos y partes interesadas en general, integrándolas en nuestras decisiones y procesos clave. Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante soluciones seguras y confiables.
- **Desempeño sostenible y cumplimiento:** Promovemos una gestión orientada al desempeño, cumpliendo con los requisitos legales, regulatorios, contractuales y otros aplicables, y alineando nuestras acciones con estándares internacionales en calidad, ética y protección de datos.
- **Gestión del cambio y resiliencia:** Aseguramos que nuestra organización esté preparada para adaptarse a cambios tecnológicos, regulatorios o sociales, manteniendo la estabilidad, seguridad y eficacia de nuestras soluciones.
- **Innovación responsable y mejora continua:** Invertimos en investigación y desarrollo de tecnologías basadas en IA y biometría, buscando siempre optimizar nuestros procesos y productos con responsabilidad social y ética.
- **Cultura de calidad y participación:** Fomentamos una cultura organizacional basada en la colaboración, la responsabilidad individual, la formación continua y el compromiso con los valores y objetivos de la empresa.
- **Enfoque basado en riesgos y oportunidades:** Identificamos, evaluamos y abordamos los riesgos y oportunidades que puedan afectar el cumplimiento de nuestros objetivos de calidad y el desempeño de nuestros procesos.

- **Uso de inteligencia organizacional:** Analizamos datos, tendencias y retroalimentación del mercado para mejorar la toma de decisiones y anticipar necesidades futuras.

Esta Política de Calidad es revisada periódicamente para garantizar su continua adecuación al contexto estratégico de Facephi. Es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

La organización se compromete a definir y revisar objetivos de calidad alineados con sus principios, como parte de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad